

## **Maas Modes Heren**

### ***Bestellen***

Betalen kan veilig en snel via een bankoverschrijving. U ontvangt na het bestellen een bevestiging. Ook na het ontvangen van de betaling krijgt u een betaal-bevestiging. Dan gaan wij zo snel mogelijk aan de slag met uw bestelling. Na verzending krijgt u ook een berichtje.

### ***Verzenden***

We verzenden zowel naar Nederland als België. Bij bestellingen van €100,- of meer betaalt u geen verzendkosten. Bij bestellingen van minder dan €100,- betaalt u zelf de verzendkosten. U kunt natuurlijk ook uw bestelling ophalen in onze winkel. Dat is uiteraard gratis. We verzenden alle bestellingen binnen 1-2 werkdagen na ontvangst van de betaling.

### ***Retourneren***

Bent u niet helemaal tevreden met uw bestelling, dan kan deze natuurlijk geretourneerd worden. Let op: retourzendingen zijn op eigen kosten en op eigen risico. We raden u aan om uw pakketje te versturen met track & trace. U kunt de producten waar u niet tevreden over bent (met ingevuld retourformulier) binnen 14 dagen na ontvangst terug sturen naar:

***Maas Modes Heren Westkade 69 4551 CD Sas van Gent Nederland***

De retourzending dient in originele verpakking terug gestuurd te worden met aangehechte (prijs-) kaartjes. Ook moeten de producten in ongedragen en onbeschadigde staat terug gezonden worden.

Na ontvangst van uw retourzending zullen wij de bestelwaarde binnen twee weken naar u terugboeken.

Als een besteld product een productiefout heeft, moet dit binnen 7 dagen na ontvangst gemeld worden. Als u het aan ons laat weten, dan zorgen wij voor een passende oplossing.

### ***Vragen***

Wilt u meer weten over onze collectie of heeft u een vraag over de retourzending? Dan kunt u ons bereiken op ons e-mailadres: ***info@maasmodesheren.com*** of telefoneer naar ***0031 115-451447***. Dat kan binnen onze openingstijden: dinsdag tot en met vrijdag van 09.30u – 17.30u en zaterdag van 09.30u-17.00u.

Wenst u een artikel te retourneren? Zou u dan onderstaande tabel willen invullen?

Artikelnummer	Omschrijving	Maat	*Reden van retour

\*Reden van retour

1. Het product is te groot
2. Het product is te klein
3. Het product voldoet niet aan mijn verwachtingen
4. Ik heb spijt van mijn aankoop
5. Ik heb het product in meerdere maten/kleuren gekocht
6. Overige, nl.....

### ***Terugstorten van uw aankoopbedrag***

Zou u uw gegevens hieronder willen invullen? Dan streven wij er naar om binnen 14 dagen na ontvangst van uw retourzending uw aankoopbedrag terug te storten.

Uw naam:

Uw rekeningnummer (IBAN):